

Condiciones Generales de Venta

- Facturación:** La firma de la factura por el cliente indica que todos los productos y cantidades descritas en dicha factura fueron entregadas y recibidas a entera satisfacción.
 Cuando exista una discrepancia entre el número de parte y descripción, siempre prevalecerá el número de parte como referencia a suministrar.
- Devoluciones:** Toda devolución deberá ser previa autorización por escrito de la gerencia. Cuando la devolución se efectúe después de cinco días de la fecha de facturación, la misma estará sujeta a un cargo mínimo por manejo del 20% del valor. Cualquier devolución de un pedido especial, estará sujeto a cargos por gastos de reexportación.
 No se aceptan devoluciones de piezas de Repuestos Eléctricas, Sellos, Empaques, ni aquellas piezas que sean categorizadas como “no de stock” o “no retornable” por el fabricante.
- Entregas:** Al menos que lo especifique nuestra factura, la entrega de nuestros productos se realiza en nuestro almacén. Toda salida de mercancía de nuestras instalaciones viaja por cuenta y riesgo del cliente;
- Garantía Limitada:** Tractoamerica garantiza que todos los Repuestos nuevos que suministra y comercializa están libres de defectos de material y fabricación bajo condiciones normales de uso y servicio. El periodo de garantía para las piezas y repuestos será de acuerdo con lo establecido por el fabricante, al menos que se indique lo contrario por escrito. Nuestra garantía limitada varía en tiempo y horas de acuerdo con el repuesto y/o producto. Favor referirse a nuestro Certificado de Garantía que aparece en la parte inferior de esta página. Toda garantía será válida en nuestras instalaciones, los gastos de transporte en que pudiese incurrir son exclusivamente responsabilidad del cliente.
- Servicio de Reparación:** La garantía de la mano de obra por reparación será a partir de la fecha de salida del taller de Tractoamerica, y esta no excederá de 45 días o 300 horas de uso (Lo que ocurra primero). El cliente deberá retirar el equipo o componente reparado en lapso no mayor a 72 horas, de lo contrario estaría sujeto a cargo por almacenaje.



CERTIFICADO DE GARANTÍA

- TRACTOAMERICA garantiza que todos los repuestos que Distribuye y Comercializa en “Equivalencias Legitimas”, están libres de defectos de material y fabricación bajo condiciones normales de uso y servicio.
- La obligación de TRACTOAMERICA bajo la garantía que extiende no cubre daños provocados por mala instalación, aplicación, maltrato de la pieza, uso indebido, abuso, oxido, corrosión o descuido en mantenimiento, ni ningún daño consecuente o incidental, ni cubre daños de lucro cesante, ni costos de transportación por cualquier causa. TRACTOAMERICA como distribuidor autorizado de las distintas marcas que representa, gestiona la garantía del cliente ante la fábrica, y es quien tiene la potestad final de aceptar o negar un reclamo.
- Queda a criterio de TRACTOAMERICA reemplazar la pieza por una nueva o bien repararla una vez haya sido revisada por TRACTOAMERICA o el fabricante, y se determine que esta defectuosa.
- La garantía de las piezas comienza a correr a partir de la fecha de compra que consta en la factura y expira de acuerdo a la siguiente tabla:

| PRODUCTOS | GARANTIA | PRODUCTOS | GARANTIA |
|-----------------|---|------------------------|--|
| Rodajes | 1 año o 2,000 horas, lo que ocurra primero | Herramientas de Cortes | Garantizadas contra quebraduras, hasta 90 días |
| Partes de Motor | 1 año o 1,800 horas / 160,000km lo que ocurra primero | Partes Eléctricas | No tienen cobertura de garantía |
| Tornillería | 90 días | Filtros | 90 días o 250 horas |
| Mangueras | No tienen cobertura de garantía | Aditamentos | 6 meses |